

# **DATABEHANDLERAFTALE**

*Databehandleraftale #00014207\_2018-05-23*

Mellem

Navn

Adresse

Postnr og by

CVR: 12345678

(I det følgende benævnt "Kunden")

og

Corpital P/S

Tobaksvejen 23B

2860 Søborg

CVR: 28133391

(I det følgende benævnt "Corpital")

Kunden og Corpital er samlet benævnt "Parterne" eller enkeltvis "Part(en)".

## 1. Baggrund for databehandleraftalen

- 1.1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
- 1.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "hovedaftale": **Navn på hovedaftalen/ydelsen**, som er indgået den **dato**.
- 1.3. Databehandleraftalen og "hovedaftalen" er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsiges "hovedaftalen" – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
- 1.4. Til denne aftale hører to bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
- 1.5. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
- 1.6. Databehandleraftalens Bilag B indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

## 2. Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder

- 2.1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.
- 2.2. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling.
- 2.3. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage.

## 3. Databehandleren handler efter instruks

- 3.1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlems-staternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter da-tabehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, med-mindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

- 3.2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller data-beskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

#### **4. Fortrolighed**

- 4.1. Databehandleren sikrer, at kun de relevante personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
- 4.2. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

#### **5. Behandlingssikkerhed**

- 5.1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

#### **6. Anvendelse af underdatabehandlere**

- 6.1. Databehandleren må ikke benytte sig af underdatabehandlere.

#### **7. Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer**

- 7.1. Databehandleren må ikke overføre personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

#### **8. Bistand til den dataansvarlige**

- 8.1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.
- 8.2. Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

## **9. Underretning om brud på persondatasikkerheden**

- 9.1. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.
- 9.2. Databehandleren skal - under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden.

## **10. Sletning og tilbagelevering af oplysninger**

- 10.1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## **11. Tilsyn og revision**

- 11.1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

## **12. Parternes aftaler om andre forhold**

- 12.1. En eventuel (særlig) regulering af konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgå af parternes "hovedaftale".

## **13. Ikrafttræden og ophør**

- 13.1. Denne aftale træder i kraft ved begge parters underskrift heraf.
- 13.2. Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.
- 13.3. Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "hovedaftalen".
- 13.4. Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset "hovedaftalens" og/eller databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

## **14. Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren**

- 14.1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner/kontaktpunkter:
- 14.2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersonen/kontaktpunktet.

<b>Navn</b>	<b>Stilling</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefon</b>

---o0o---

## Bilag

1. Bilag A: Oplysninger om behandlingen
2. Bilag B: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

## Accept

Nærværende kontrakt er underskrevet i to enslydende eksemplarer og alle sider er signeret af minimum en fra hver af Parterne. Der er ikke foretaget manuelle rettelser i kontrakten.

Søborg den \_\_\_\_\_

---

Sune Schlott, Founder & CEO  
Corpital P/S

---

Kristoffer Bjerno, Partner  
Corpital P/S

---

Navn, Titel  
Firma

---

Navn, Titel  
Firma

## **Bilag A: Oplysninger om behandlingen**

### **#00014207 2018-05-23**

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:

- Beskriv karakteren af behandlingen

Eksempelvis:

*"at den dataansvarlige kan anvende systemet X, som ejes og administreres af databehandleren, til at indsamle og behandle oplysninger om den dataansvarliges medlemmer".*

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):

- Beskriv karakteren af behandlingen

Eksempelvis:

*"at databehandleren stiller systemet X til rådighed for den dataansvarlige og herigennem opbevarer personoplysninger om den dataansvarliges medlemmer på virksomhedens servere."*

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

- Beskriv karakteren af behandlingen

Eksempelvis:

*"Navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse, cpr-nummer, betalingsoplysninger, medlemsnummer, type af medlemskab, fremmøde i fitnesscenteret og tilmelding til konkrete fitnesshold."*

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- Beskriv karakteren af behandlingen

Eksempelvis:

*"Personer, som har eller har haft et medlemskab hos den dataansvarlige."*

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

- Beskriv karakteren af behandlingen

Eksempelvis:

*"Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne"*

## **Bilag B: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger #00014207 2018-05-23**

### **B1 - Behandlingens genstand/ instruks**

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- Beskriv behandlingen, som databehandleren instrueres i at foretage eller henvis eventuelt til konkrete afsnit i "hovedaftalen".

### **B2 - Behandlingssikkerhed**

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

- Beskriv elementer, der er afgørende for sikkerhedsniveauet

#### Eksempelvis:

"At der er tale om behandling af en stor mængde personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9 om "særlige kategorier af personoplysninger", hvorfor der skal etableres et "højt" sikkerhedsniveau".

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau omkring oplysningerne.

Databehandleren skal dog - i alle tilfælde og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige (på baggrund af den risikovurdering den dataansvarlige har foretaget):

Beskriv eventuelle krav vedrørende pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

Beskriv eventuelle krav vedrørende evnen til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester

Beskriv eventuelle krav vedrørende evnen til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

Beskriv eventuelle krav vedrørende procedurer for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed

Beskriv eventuelle krav vedrørende adgang til data via internettet

Beskriv eventuelle krav vedrørende beskyttelse af data, hvor de transmitteres

Beskriv eventuelle krav vedrørende beskyttelse af data, hvor de opbevares



Beskriv eventuelle krav vedrørende fysisk sikring af lokaliteter, hvor der behandles personoplysninger

Beskriv eventuelle krav vedrørende anvendelse af hjemme-/fjernarbejdspladser

Beskriv eventuelle krav vedrørende logning

### **B3 - Opbevaringsperiode/sletterutine**

Angiv eventuel opbevaringsperiode/sletterutine for databehandleren

*Eksempelvis:*

*"Personoplysningerne opbevares i [angiv tidsperiode eller hændelse], hvorefter de slettes hos databehandleren."*

eller

*"Personoplysningerne opbevares hos databehandleren, indtil den dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne slette eller tilbageleveret".*

### **B4 - Lokalitet for behandling**

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end de følgende:

- Angiv, hvor behandlingen finder sted. Angiv, hvilken databehandler eller underdatabehandler, der anvender adressen
- Angiv, hvor behandlingen finder sted. Angiv, hvilken databehandler eller underdatabehandler, der anvender adressen

### **B5 - Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjeland**

Beskriv en eventuel instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland

Anfør overførselsgrundlag efter databeskyttelsesforordningens kapitel 5

Hvis den dataansvarlige ikke i dette afsnit eller ved en efterfølgende skriftlig meddelelse har angivet en instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, må databehandleren ikke indenfor rammerne af databehandleraftalen foretage en sådan overførsel.

## **B6 - Nærmere procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren**

Beskriv en eventuel procedure for den dataansvarliges tilsyn med behandlingen hos databehandleren

### Eksempelvis:

"Databehandleren skal én gang angiv tidsrum for egen/den dataansvarliges regning indhente en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart angående databehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

Der er mellem parterne enighed om, at der kan anvendes følgende typer af revisionserklæringer:  
indsæt "godkendte" revisionserklæringer

Revisionserklæringen sendes snarest muligt efter indhentelsen til den dataansvarlige til orientering.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor."

eller

"Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige foretager angiv tidsrum et fysisk tilsyn vedrørende overholdelsen af denne databehandleraftale hos databehandleren.

Udover det planlagte tilsyn, kan der føres tilsyn med databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor."

og eventuelt

"Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsagligt den tid), der er nødvendig for, at den dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn".

## **B7 - Nærmere procedurer for tilsynet med den behandling, som foretages hos eventuelle underdatabehandlere**

Beskriv en eventuel procedure for den dataansvarliges tilsyn med behandlingen hos underdatabehandleren

### Eksempelvis:

"Databehandleren skal én gang angiv tidsrum for egen/den dataansvarliges regning indhente en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart angående underdatabehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

Der er mellem parterne enighed om, at der kan anvendes følgende typer af revisionserklæringer:  
indsæt "godkendte" revisionserklæringer

*Revisionserklæringen sendes snarest muligt efter indhentelsen til den dataansvarlige til orientering.*

*Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos underdatabehandleren, når der efter databehandlerens (eller den dataansvarliges) vurdering opstår et behov herfor.*

*Dokumentation for de afholdte tilsyn sendes snarest muligt til orientering hos den dataansvarlige.”*

*eller*

*”Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren foretager **angiv tidsrum** et fysisk tilsyn vedrørende overholdelsen af denne databehandleraftale hos underdatabehandleren.*

*Udover det planlagte tilsyn, kan der føres tilsyn med underdatabehandleren, når der efter databehandlerens (eller den dataansvarliges) vurdering opstår et behov herfor.*

*Dokumentation for de afholdte tilsyn sendes snarest muligt til orientering hos den dataansvarlige.”*

*og eventuelt*

*”Den dataansvarlige kan – hvis det findes nødvendigt – vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion hos underdatabehandleren. Dette kan blive aktuelt, såfremt den dataansvarlige vurderer, at databehandlerens tilsyn med underdatabehandleren ikke har givet den dataansvarlige tilstrækkelig sikkerhed for, at behandlingen hos underdatabehandleren sker i overensstemmelse med denne databehandleraftale.*

*Den dataansvarliges eventuelle deltagelse i et tilsyn hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelseslovgivningen og denne databehandleraftale.”*

*og eventuelt*

*”Databehandlerens og underdatabehandlerens eventuelle udgifter i forbindelse med afholdes af et fysisk tilsyn/en inspektion hos underdatabehandleren er den dataansvarlige uvedkommende – uanset at den dataansvarlige har initieret og eventuelt deltaget på et sådant tilsyn.”*